



TODOS LOS INYECTORES DIESEL

ASUNTO: GARANTÍA DE INYECTORES Y TOBERAS

La garantía para los inyectores completos y toberas es la misma que para otros productos Delphi, de forma que cubre defectos de materiales y de mano de obra durante un período de un (1) año, a partir de la fecha de venta.

No obstante, se diferencia de la garantía para otros productos en lo siguiente:

1. Mantenimiento, limpieza y/o revisión, pueden ser necesarios durante el período de garantía, sin estar cubiertos por dicha garantía.
2. Fallas prematuras pueden llegar a ocurrir en toberas sometidas a uso abusivo, por ejemplo funcionamiento con entrada de partículas y/o suciedad, residuos en los caños de alta presión, combustible deficiente, arandelas corta fuegos no montadas o montadas incorrectamente, etc, sin que ello esté cubierto por la garantía.
3. Otros fallos o averías de combustión erróneamente atribuidos a los inyectores. Igualmente, estos fallos de combustión pueden incluso causar fallo prematuro de inyectores o toberas. Ninguna de estas circunstancias está cubierta por la garantía.

Por estas razones rogamos examinar cuidadosamente los **fallos o averías con un uso que supere las 50 horas de funcionamiento (800 Km)** con el fin de determinar la causa.

De acuerdo con nuestra experiencia, las fallas que ocurran fuera de este período no se deben a defectos de fabricación sino que son consecuencia de: combustible contaminado, ingreso de suciedad, depósito de carbón y por lo tanto deben ser considerados como servicios o ajustes de rutina.

Es posible realizar reclamos relacionados con un solo inyector, pero es extremadamente improbable que el juego completo de inyectores o toberas sufran el mismo fallo simultáneamente debido a defecto de fabricación. Por lo tanto, **no se aceptarán reclamos para juegos completos de inyectores o toberas**, salvo que se haya obtenido la previa autorización del Departamento de Garantías de Delphi.



Distribuidor Oficial en Argentina

